

ALGEMENE VOORWAARDEN MOTHERS&OTHERS

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Mothers&Others, nader te noemen M&O, met maatschappelijke zetel te 2340 Beerse – Geelgorsstraat 16, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen afdeling Turnhout met ondernemingsnummer BE 0673603335.
2. De Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met M&O een overeenkomst aangaat of met wie M&O in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon die, op verzoek of in opdracht van de Opdrachtgever bij M&O deelneemt aan een begeleidings-coachings- of adviestraject, aan een workshop of training of aan aanverwante werkzaamheden.
4. Opdracht: iedere opdracht van de Opdrachtgever in welke vorm dan ook.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen M&O en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
6. Diensten: Alle door M&O aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten waartoe opdracht is gegeven of die door M&O uit anderen hoofde wordt verricht, dit alles in de ruimste zin des woord, waaronder ook begrepen alle werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zijn verricht.
7. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan M&O ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door M&O vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst vanwege M&O, worden de rechtsverhoudingen tussen de partijen geregeld door de in bijlage aan de overeenkomst aangehechte algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door M&O gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en op alle door M&O uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, waarvan de Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door M&O.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door M&O derden worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook onverkort van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
5. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door M&O uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard en slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van M&O.
6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. De Opdrachtgever en M&O treden in dergelijk geval te goeder trouw in overleg om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is als bijlage aan de overeenkomst toegevoegd, wordt tevens op aanvraag door M&O gratis verstrekt en is te downloaden via de website van M&O.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. De door M&O gemaakte offertes zijn vrijblijvend.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij M&O beschikbare informatie.
4. De offertes zijn slechts bindend indien zij worden ondertekend door de Opdrachtgever, ingevolge een overeenkomst ontstaat tussen M&O en de Opdrachtgever. De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een overeenkomst aangaat, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de betalingsverplichtingen, zelfs voor rekening van derden, voldoet, maakt zich

sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. BW en 1200 e.v. BW.

Artikel 4. Gegevens Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, waarvan M&O aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig ter beschikking van M&O te stellen.
2. M&O heeft het recht om, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, de uitvoering van haar verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover de Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, zo snel mogelijk na afloop van de Opdracht of, indien zulks mogelijk is, nog tijdens de Opdracht, aan de Opdrachtgever geretourneerd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. M&O bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. De gesloten overeenkomsten tussen M&O en de Opdrachtgever leiden voor M&O tot een inspanningsverplichting met betrekking tot de bepalingen art. 6 3^e AV van de Algemene Voorwaarden, en uitdrukkelijk niet tot een resultaatverplichting. M&O is gehouden haar verplichtingen na te komen naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap en naar de maatstaven van het moment van het uitvoeren van de overeenkomst van M&O verlangd kan worden.
2. In alle gevallen waarin M&O dat nuttig of noodzakelijk acht, heeft M&O het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of zich te laten bijstaan door derden. M&O zal de Opdrachtgever toestemming vragen om de derde in te schakelen en gegevens van De Opdrachtgever te delen met deze derde.
3. Wanneer M&O de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat precies ieders taak is. M&O is niet aansprakelijk ten aanzien van de Opdrachtgever voor enige schade voortvloeiend uit een fout, met inbegrip van zware of opzettelijke fouten, begaan door voornoemde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout van M&O, is M&O niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderen van derden.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door M&O een termijn is overeengekomen, dan is dit een indicatieve termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij abnormale vertraging heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat M&O nog steeds niet haar verbintenissen heeft nagekomen binnen een periode van 2 maanden nadat M&O hiertoe door de Opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Opdrachtgever verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
5. Voor zover de uitvoering van de overeenkomst stoffelijke zaken oplevert ten behoeve van de Opdrachtgever, notities of andere aantekeningen gemaakt door M&O in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet daaronder begrepen, komen op en vanaf het moment van levering deze geleverde zaken voor risico van de Opdrachtgever

Artikel 6. De Opdrachtgever

1. De cliënt zal, voor zover dit voor de uitoefening van de overeenkomst nodig is, eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken met M&O en zich inzetten voor het bereiken van het beste resultaat tijdens het begeleidings-, coachings- of adviestraject, of tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden. De cliënt neemt de volledige verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit voor zich over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die M&O en de Opdrachtgever gezamenlijk doorbrengen als daarna. Verder zal de Cliënt op de sessies aanwezig zijn op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt tussen Cliënt en M&O.
2. M&O is gerechtigd de Opdrachtgever te informeren indien de Cliënt niet of niet tijdig aanwezig is, zich niet houdt aan de met M&O gemaakte afspraken of zich niet inzet voor het behalen van het beste resultaat tijdens het begeleidings-, coachings- of adviestraject, tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden, onder inachtneming van volledige geheimhouding van de inzake Cliënt aan M&O in het kader van het begeleidings-, coachings- of adviestraject, tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden in vertrouwelijkheid gegeven informatie.

3. De coaching-, advies- en begeleidingstrajecten zijn niet specifiek gericht op het ontdekken van enige ziektebeelden. Mocht M&O tijdens het coaching-, advies- of begeleidingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkkerrein of de deskundigheid van M&O vallen, dan zal M&O de Cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

Artikel 7. Contractduur en opzegging

1. De tussen M&O en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur, welke periode door M&O nodig wordt geacht voor het leveren van de verzochte dienst.
2. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van een dienst, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk en aangetekend opzeggen, waarvan de duur van de opzeggingstermijn in functie staat van de duur van de overeenkomst. Indien de duur van de overeenkomst één jaar of langer is, of onbepaald, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de duur van de overeenkomst korter dan een jaar is, kan opzegging direct plaatsvinden. Vooruitbetaalde gelden worden, indien mogelijk, gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. In geval van opzegging conform artikel 7.3 door de Opdrachtgever heeft M&O recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten. Dit bedrag kan M&O verrekenen met het betaalde voorschot.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. M&O zal De Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal M&O de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien de Opdrachtgever vervolgens niet binnen tien werkdagen of -als die termijn korter is, vóór aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk bezwaar maakt tegen deze consequenties, wordt de Opdrachtgever geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal M&O daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. De Opdrachtgever heeft in de in lid 3 en 4 genoemde gevallen het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de wijziging van de overeenkomst een verhoging van het overeengekomen bedrag met zich meebrengt en het traject zonder de wijziging niet voortgezet kan worden. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde aan de overeenkomst te stellen. Indien M&O deze opzegging niet heeft ontvangen binnen de tien werkdagen, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijziging van de overeenkomst.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie met betrekking tot de Cliënt wordt, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de Cliënt kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Belgische wetgeving. Derhalve zal M&O niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.
3. Aan de opdracht of de overeenkomst zal door M&O niet zonder toestemming van de Opdrachtgever extern gerefereerd worden.
4. In afwijking op het vorige lid, is M&O gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers of Cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door M&O ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten of vervaardigde zaken, is en blijft M&O houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe

deze aan De Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen, openbaren of exploiteren en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. M&O behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen M&O en de Opdrachtgever of Cliënt door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

2. M&O en de Opdrachtgever of Cliënt zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel de Opdrachtgever, Cliënt als M&O zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 12. Overmacht

1. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, wordt als een geval van overmacht beschouwd: de stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming. De partij die zich op overmacht beroept is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmacht situatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan één (1) maand zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden. Vooruitbetaalde gelden aan M&O worden gerestitueerd tenzij deze gelden zien op vergoeding van reeds gemaakte kosten door M&O.

Artikel 13. Honorarium en kosten

1. Het honorarium van M&O bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de M&O gewerkte tijdseenheid.

2. Alle honoraria zijn inclusief alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen, behoudens de gemaakte reis- en andere onkosten ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.

3. M&O kan de Opdrachtgever vóór de aanvang van de overeenkomst en tussentijds verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die de Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van de Opdrachtgever moeten worden gemaakt. M&O heeft wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever het voorschot aan M&O heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

4. M&O behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 14. Betaling en verzuim

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door M&O aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt M&O zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

3. Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van verschuldigde sommen op de vervaldag, is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, verwijlinterest verschuldigd op de onbetaalde sommen gelijk aan de hoogst mogelijke nalatigheidsintresten zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties wanneer de Opdrachtgever een handelaar is of zoals voorzien in artikel 1153 BW wanneer de Opdrachtgever een particulier is, zonder dat die interest lager kan zijn dan 10% per jaar, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien is de opdrachtgever in geval van een niet-tijdige betaling van de verschuldigde sommen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het onbetaalde gedeelte met een minimum van 50 EUR, onverminderd het recht van M&O om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

4. M&O heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) bij (de aanvraag van een) faillissement of procedure tot collectieve schuldenregeling door de opdrachtgever; (ii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de opdrachtgever (iii) indien de zeggenschap over de opdrachtgever wijzigt; (iv) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant; (v) indien de opdrachtgever weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door M&O gevraagde zekerheden te stellen; of (vi) indien M&O gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens M&O wel zal nakomen. Ingeval één van voornoemde zaken zich voordoet aan de zijde van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van M&O en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens M&O onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens M&O hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle in hun hoofde verschuldigde bedragen in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.

6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen worden in de eerste plaats aangerekend op de door de opdrachtgever verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde intresten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 15. Incassokosten

1. In geval M&O besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (producten) aansprakelijkheid is M&O niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel wederpartij als derden. M&O kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schade aan de Cliënt, de Opdrachtgever of derden wordt aangericht. Hierbij verklaart de Opdrachtgever, namens zichzelf en de Cliënt, alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.

2. In de gevallen waarin M&O, ondanks uitsluiting van de aansprakelijkheid in lid 1 toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van M&O in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van wat in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag met een maximum van € 5.000,-.

4. M&O zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. M&O is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens de Opdrachtgever c.q. Cliënt of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

5. M&O is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever c.q. Cliënt geleden schade, van welke aard ook, indien M&O bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door de Opdrachtgever of Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor M&O duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

6. M&O of door haar in te schakelen danwel ingeschakelde derden, die belast worden met het begeleiden van Cliënt, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van Cliënt beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de Cliënt dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien Cliënt enig letsel zou oplopen, is M&O c.q. door haar in te schakelen of ingeschakelde derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.

7. M&O heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken, indien deze schade aantoonbaar aan M&O te wijten is.

8. Indien de Opdrachtgever en/of Cliënt een eventuele vordering jegens M&O niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 17. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. M&O is, in afwijking van het gestelde in artikel 7 en naast het gestelde in artikel 14, gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke of elektronische kennisgeving hiervan aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door M&O verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning of indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen door de Opdrachtgever.

2. Zowel de Opdrachtgever als M&O kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de ander een aanvraag doet voor een faillissement of procedure tot collectieve schuldenregeling.

3. M&O heeft het recht om zonder opgave van reden het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training te annuleren of deelname door de Opdrachtgever danwel een Cliënt te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan M&O betaalde bedrag met aftrek van een vergoeding voor de tot de beëindiging door M&O reeds geleverde diensten.

4. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training tijdig te annuleren (onder het bepaalde zoals gesteld in lid 5), in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door deze aan M&O betaalde bedrag tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.

5. Bij annulering door de Opdrachtgever van het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient de Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering langer dan binnen 5 werkdagen, hiervoor is de Opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, danwel een reële vergoeding voor de reeds door M&O gemaakte kosten, afhankelijk van welk bedrag het hoogste is.

6. In geval de Opdrachtgever danwel de al dan niet door de Opdrachtgever aangewezen Cliënt na aanvang van het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet naar behoren deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling van vooruitbetaalde gelden en dienen reeds door M&O geleverde maar nog niet door de Opdrachtgever betaalde diensten geheel vergoed te worden.

7. Een particulier/individueel begeleiding- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is M&O gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

8. De Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, op te zeggen of te ontbinden, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van M&O tijdens de duur van de overeenkomst.

Artikel 18. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met M&O wordt aan M&O toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal M&O uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de M&O is gelegen.

3. De Opdrachtgever en M&O kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Artikel 20. Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen door enkel mededeling zijdens M&O aan de Opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 10 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van de mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

Vastgesteld te Beerse op 1 mei 2017